



Comune di
Cornuda



Come recuperare il PIN e il PUK

della CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)

SEGUI QUESTI PASSAGGI

- 1** Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app CielD su smartphone dotato di tecnologia NFC
- 2** Accedi dal menù dell'app alla voce "Recupero PUK" avvicina la tua CIE allo smartphone
- 3** Inserisci il numero di serie della tua CIE (riportato in alto a destra sulla Carta)
- 4** Inserisci i contatti forniti al Comune o al Consolato in fase di richiesta
- 5** Per ragioni di sicurezza, dopo 48 ore dalla richiesta di recupero PUK, riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.

È IMPORTANTE ANNOTARE IL PUK, NECESSARIO PER IMPOSTARE UN NUOVO PIN (che permette di accedere ai servizi online tramite CIE)



SCANNERIZZA IL
QR-CODE PER IL
TUTORIAL VIDEO