

Privacy Policy & Note Legali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito web.

Le informazioni rese non riguardano il trattamento dei dati personali effettuato da parte dei gestori dell'identità digitale.

Titolare del trattamento dei dati personali

AGID – Agenzia per l'Italia Digitale

Indirizzo: [Via Liszt 21 - 00144 Roma](#)

Indirizzo PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

Contatti del responsabile della protezione dei dati

Indirizzo: [Via Liszt 21 - 00144 Roma](#), presso AGID

Indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@agid.gov.it

Autorità di controllo

Garante per la protezione dei dati personali

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Categorie di dati personali e relative finalità del trattamento

- Dati ottenuti automaticamente durante la navigazione del sito: indirizzo IP acquisito mediante log di accesso al sito, trattato unicamente per la gestione tecnica del sito web.
- Dati forniti dagli utenti mediante il servizio di HelpDesk: nome, indirizzo e-mail.

Tali dati sono trattati al fine di acquisire i dati di contatto dell'utente che inoltra una richiesta di supporto per inviare il relativo riscontro. Si evidenzia che la ricezione delle richieste inoltrate mediante il servizio di help desk comporta l'acquisizione di tutti i dati personali inclusi volontariamente dall'utente nelle comunicazioni stesse.

Base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati da AGID nell'esecuzione dei compiti istituzionali di interesse pubblico e/o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri e doveri istituzionali, con specifico riferimento all'art. 64 del D. Lgs. 82/2005 recante il Codice dell'Amministrazione Digitale.

Categorie di destinatari dei dati personali

Per erogare i servizi relativi al presente sito web, AGID tratta i dati personali mediante il proprio personale designato.

Non è trasferito alcun dato personale a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tempi di conservazione dei dati

I dati di navigazione sono cancellati al più tardi entro 6 mesi dalla loro raccolta.

I dati personali forniti direttamente dall'utente sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto e comunque non oltre 30 giorni dall'invio del riscontro.

Diritti degli utenti

Gli utenti hanno il diritto di ottenere da AGID l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del relativo trattamento, il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

Le richieste vanno rivolte ad AGID in qualità di titolare del trattamento, anche contattando il responsabile della protezione dei dati.

Fermo restando il diritto di adire la competente Autorità giudiziaria, è diritto degli interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei propri dati violi il Regolamento.

AGID garantisce che non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.

Copyright

La visualizzazione, il download e qualunque utilizzo dei dati pubblicati sul presente tipo comporta accettazione delle presenti note legali e delle condizioni della licenza con cui sono pubblicati.

Salvo ove diversamente indicato, i dati pubblicati sul presente sito sono messi a disposizione con licenza CC-BY 3.0, il cui testo integrale è disponibile al seguente indirizzo: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/legalcode>

Questo significa che, ove non diversamente specificato, i contenuti di questo sito sono liberamente distribuibili e riutilizzabili, a patto che sia sempre citata la fonte e – ove possibile - riportato l'indirizzo web della pagina originale.

Cookie policy

I cookies sono piccoli file di testo che il sito visitato invia al terminale dell'utente, che li memorizza e li ritrasmette al sito alla visita successiva, permettendo il miglioramento della fruizione del sito stesso.

Il presente sito web utilizza:

- cookie tecnici (pll_language) e analitici di prima parte (pk_id e _pk_ref) a fini di ottimizzazione della navigazione del sito.